GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE

Vous avez reçu un mail pour accéder au nouveau portail famille où figurent vos identifiants de connexion : Nom d'utilisateur + mot de passe.

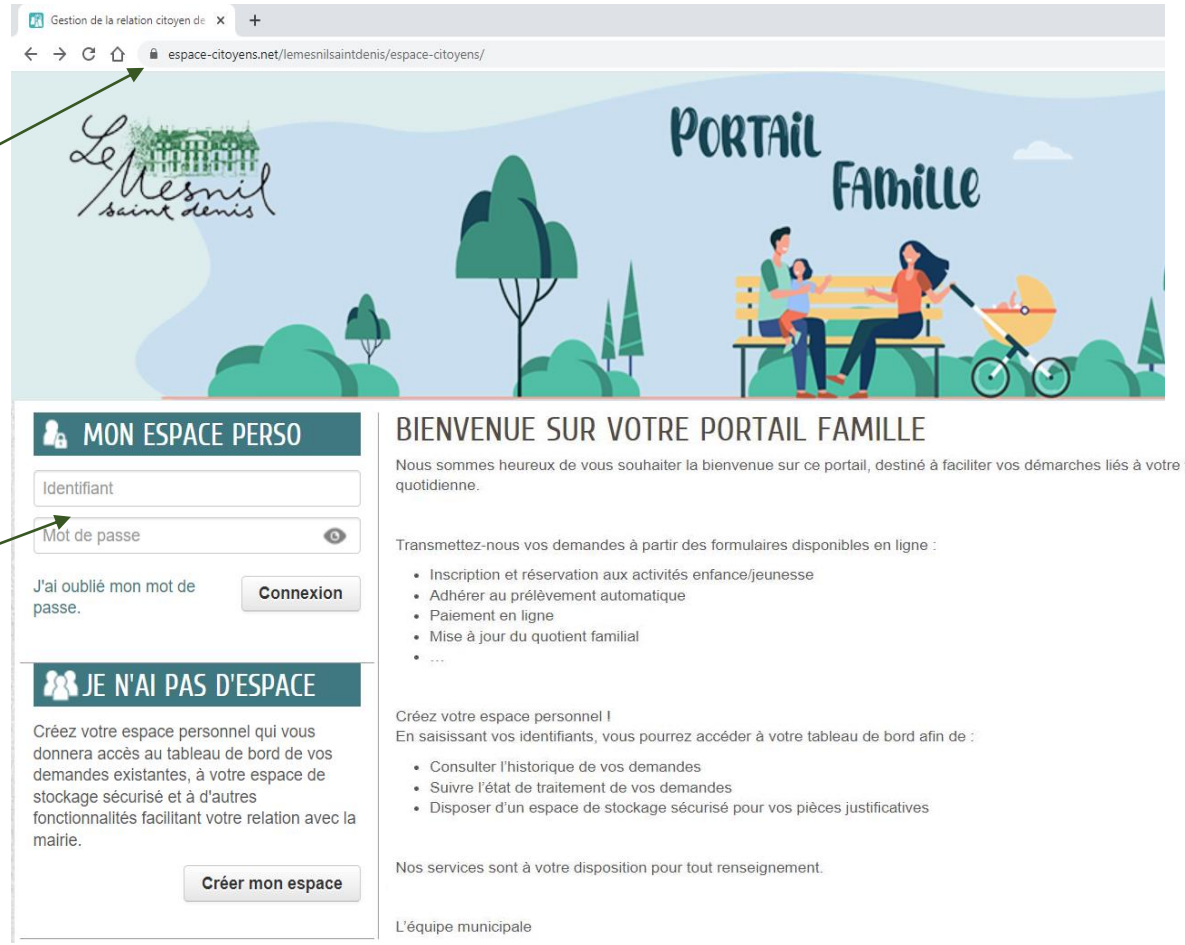
Pour activer votre compte, vous devez cliquer sur le lien reçu dans ce mail.

Vous pourrez donc accéder directement à page d'identification

ou en entrant :

espace-citoyens.net/lemesnilsaintdenis

dans la barre de recherche



Entrez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été envoyés par email

Vous aurez la possibilité de créer un nouveau mot de passe

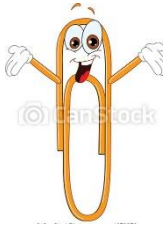
…Bienvenue sur votre espace

Vous pourrez alors :

1-Gérer les activités de vos enfants (inscriptions, réservations, annulations, justifier une absence,…) (QUAND ILS SERONT A L'ECOLE)
2-Payer vos factures
3-Déclarer votre nouveau QF (QUAND ILS SERONT A L'ECOLE)
4-Modifier vos coordonnées ou votre situation
5-Adhérer au prélèvement automatique
6-Consulter l'historique de vos démarches

Pour régler votre facture par carte bancaire

Les factures qui ne sont plus réglables sur le portail sont à régler par chèque au service, à l'ordre de REGIE DE RECETTES PETITE ENFANCE



Pour y stocker vos justificatifs (livret de famille, avis imposition,…) pour les transmettre aux services en quelques clics

Pour effectuer un changement de numéro de téléphone, adresse postale ou email

Pour consulter l'historique de vos demandes

Pour adhérer au prélèvement automatique de vos factures

Pour ajouter un nouvel enfant

1 Cliquer sur « entourage »

2 Cliquer sur le +

Si vous avez une question concernant l’utilisation de ce portail, n’hésitez pas à envoyer votre demande par mail à :

enfance-education@lemesnilsaintdenis.fr